

OGÓLNE

Sprzedawcą, właścicielem i administratorem witryny www.snajperlodz.pl jest:

SNAJPER Szkolenia Strzeleckie
Kamil Grenda
Henryków 46c
98-220 Zduńska Wola
NIP: 8291707813

Miejsce realizacji zakupionych usług:

TOP-SHOT Strzelnica Łódź
ul. Okopowa 70/106
91-843 Łódź

1. Dokonywanie rezerwacji i zakup usług odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.snajperlodz.pl.
2. Dopuszczalne jest złożenie rezerwacji usługi drogą telefoniczną, przy czym Konsument wyraża tym samym zgodę na wypełnienie formularza rezerwacji w jego imieniu na stronie internetowej przez osobę przyjmującą rezerwację, a w szczególności na potwierdzenie warunków rezerwacji usługi.
3. Wszystkie rezerwacje dokonane za pośrednictwem strony internetowej są równoznaczne z zapoznaniem się i bezwarunkowym przyjęciem obowiązujących warunków ogólnych oraz warunków sprzedaży danej usługi.
4. Konsument potwierdza przyjęcie warunków ogólnych oraz warunków sprzedaży danej usługi w momencie dokonywania rezerwacji za pomocą formularza rezerwacji; żadna rezerwacja nie jest możliwa bez przyjęcia tych warunków.
5. Konsument ma możliwość zapisania własnej kopii niniejszych ogólnych warunków.
6. Konsument oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych pozwalających na przyjęcie niniejszych ogólnych warunków.

WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz Rezerwacji potrzebne jest:
 - a. Urządzenie z dostępem do Internetu
 - b. Przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
2. Dla złożenia zamówienia rezerwacji, poza wymogami określonymi w pkt. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsze ogólne warunki określają prawa i obowiązki stron w procesie zawierania umowy na odległość polegającej na zawarciu umowy przez Sprzedawcę z Konsumentem.

2. Określają one wszystkie czynności konieczne do dokonania rezerwacji i jej realizacji pomiędzy stronami umowy.
3. Konsument oświadcza, że zapoznał się i zaakceptował obowiązujące ogólne warunki oraz tryb i warunki sprzedaży wybranej oferty, cennik, które zostały udostępnione na stronie internetowej.

ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do wszystkich rezerwacji dokonywanych przez internet lub telefonicznie.

CZAS TRWANIA

1. Niniejsze ogólne warunki stosuje się przez cały czas udostępnienia usługi przez sprzedawcę na stronie internetowej.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieokreślonego czasowo zamknięcia strony internetowej lub jej części służącej do dokonywania rezerwacji przez Internet. Zamknięcie może nastąpić bez uprzedzenia i nie przewiduje prawa do roszczeń.

3. Sprzedawca nie odpowiada za żadne szkody, które mogą wynikać z czasowego bądź całkowitego zamknięcia którejkolwiek części strony internetowej i związanych z nią usług, w tym rezerwacji przez Internet.

REZERWACJA

1. Usługi dostępne dla Konsumenta, użytkownik wybiera spośród proponowanych na stronie internetowej.

2. Konsument oświadcza, że zapoznał się z charakterem, przeznaczeniem i sposobami rezerwacji usług dostępnych na stronie internetowej, oraz że zapoznał się z informacjami niezbędnymi i/lub uzupełniającymi w celu dokonania rezerwacji w sposób w pełni świadomy.

3. Konsument bierze na siebie całkowitą odpowiedzialność za adekwatność dokonanego przez siebie wyboru usług, w tym względnie całkowicie zwalniając sprzedawcę z jakiejkolwiek odpowiedzialności.

4. Umowę uważa się za zawartą przez klienta w momencie zakończenia procesu rezerwacji, tj. po otrzymaniu przez klienta potwierdzenia dokonania rezerwacji.

PROCES REZERWACJI

Sposób zawarcia umowy za pośrednictwem serwisu wygląda następująco:

1. Konsument dokonuje rezerwacji za pomocą wirtualnego formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej lub przez wniosek o rezerwację złożony za pośrednictwem wiadomości elektronicznych tj. usług mobilnych – telefon, e-mail
2. Konsument otrzymuje na swój adres e-mail potwierdzenie złożenia zamówienia,
3. Konsument dokonuje płatności za usługę,
 - a) w przypadku wyboru płatności online po zaksięgowaniu płatności konsument otrzymuje e-mail z potwierdzeniem terminu zakupionej usługi
 - b) w przypadku płatności gotówką konsument otrzymuje e-mail z potwierdzeniem terminu i informacją o konieczności opłaceniu usługi na miejscu realizacji.

CENA

1. Cena związana z rezerwacją podana jest w cenniku na stronie internetowej oraz w potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji. Gdyby zaistniała rozbieżność pomiędzy ceną podaną na stronie internetowej i potwierdzeniu rezerwacji obowiązuje cena wynikająca ze strony internetowej, chyba że w potwierdzeniu lub sprostowaniu potwierdzenia została zawarta informacja o odstąpieniu od warunków wynikających ze strony internetowej.
2. Cena jest ceną brutto, zawierającą podatek VAT aktualnie obowiązujący przepisami podatkowymi oraz zawiera opłatę miejscową.

SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Konsumenta ma możliwość wyboru kanału płatności. Dostępna jest płatność online (przelewy24) lub płatność gotówką.
2. Płatności online są obsługiwane przez spółkę:

PayPro SA
ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań
NIP: 779-236-98-87 | Regon: 301345068

ANULOWANIE i REKLAMACJA REZERWACJI

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze sprzedawcą za pośrednictwem systemu rezerwacji, bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Wypowiedzenie (odstąpienie) umowy w trakcie jej trwania, gdy usługa nie została zrealizowana możliwe jest w formie pisemnej drogą elektroniczną na adres snajperlodz@gmail.com lub telefonicznie pod numerem: 511-585-116.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, zwrot wpłaconych przez konsumenta środków nastąpi tym samym kanałem płatniczym, którym była realizowana płatność za usługę.
4. Reklamacje za nienależyte wykonaną usługę należy zgłaszać mailowo na adres: snajperlodz@gmail.com lub telefonicznie pod numerem: 511-585-116.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Administratora nastąpi w terminie do 14 dni.